A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
– Mahatma Gandhi

TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.
Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893
Email : tneochennai@gmail.com Web site : www.tnerc.gov.in

முன்னிலை: திரு. ந. கண்ணன், மின்குறைதீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண். 52 / 2022

திரு இம்மானுவேல் ஒண்டர்புல்,
32, ஜெமி எத்திராஜ் நகர்,
எரையமங்கலம் ரோடு, மப்பேடு,
பேரம்பாக்கம் (வழி),
திருவள்ளூர் மாவட்டம் – 631 402.

. . . . மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

1. இளநிலை பொறியாளர்/தெற்கு/பேரம்பாக்கம்,
செங்கற்பட்டு மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
O/o. உதவி மின்பொறியாளர்/இ&ப,
தெற்கு பேரம்பாக்கம் (PO) – 631 402.

2. செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/திருமழிசை,
செங்கற்பட்டு மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
காவல்சேரி ரோடு, திருமழிசை – 602 124.

. . . . . எதிர்மனுதாரர்கள்

மனு பெறப்பட்ட நாள்: 03–06–2022

ஆணை நாள்: 19–07–2022

03.06.2022 அன்று பெறப்பட்ட திரு இம்மானுவேல் ஒண்டர்புல், 32, ஜெமி எத்திராஜ் நகர், எரையமங்கலம் ரோடு, மப்பேடு, பேரம்பாக்கம் (வழி), திருவள்ளூர் மாவட்டம் – 631 402 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண். 52 / 2022 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளரின் மின் இணைப்பு எண் 545–001–1641–இல் அதிகமாக வசூலிக்கப்பட்ட தொகையை வட்டியுடன் திருப்பிதர கோரி மின்குறைதீர்ப்பாளர் முன்பாக மேல்முறையீடு செய்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரரான இளநிலை பொறியாளர்/தெற்கு/பேரம்பாக்கம் மற்றும் செயற்பொறியாளர்/இ&ப/திருமழிசை, செங்கற்பட்டு மின்பகிர்மான வட்டம் அவர்களுக்கு அனுப்பப்பட்டு இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 29.06.2022 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாரின் பிரதிநிதி, திரு காலேப் ஜோசுவா, தமிழ்நாடு மின்குறைதீர்ப்பாளர் அவர்களின் முகவரியிடப்பட்ட தன்னுடைய 04.07.2022 நாளிட்ட கடிதத்தில் நுதல் பொருளில் சமரச உடன்பாடு ஏற்பட்டதின் காரணமாக மனுவை திரும்ப பெற்றுக்கொள்வதாக தெரிவித்துள்ளார். மேற்படி கடிதத்தின் பகுதி நகல் (extract) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

> *"மேற்கண்ட பார்வையில் பெறப்பட்ட மனுவின் திரு. இம்மானுவேல் ஒண்டர்புல் ஆகிய நானும், தமிழ்நாடு மின்சார வாரிய உதவிபொறியாளர்/இ&ப/தெற்கு/ பேரம்பாக்கம் அவர்களும் மனுவில் உள்ள நுதல் பொருளில் சமரச உடன்பாடு ஏற்பட்டதின் காரணமாக இம்மனுவின் மீதான மேல்முறையீட்டை திரும்பப் பெற்றுக் கொள்கிறேன்.*
>
> *இப்படிக்கு,*
>
> *-sd-*
> *(திரு காலேப் ஜோசுவா)"*

6. மேல்முறையீட்டாளர், தனது 04.07.2022 நாளிட்ட கடிதத்தில் சமரச உடன்பாடு ஏற்பட்டதின் காரணமாக இம்மனுவின் மீதான மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக்கொள்வதாக தெரிவித்துள்ளதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 52/2022 முடித்து வைக்கப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(ந. கண்ணன்)
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

''நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை''
"No Consumer, No Utility"

<u>பெறுநர்</u>:
1. திரு இம்மானுவேல் ஒண்டர்புல்,
32, ஜெமி எத்திராஜ் நகர்,
எரையமங்கலம் ரோடு, மப்பேடு,
பேரம்பாக்கம் (வழி),
திருவள்ளூர் மாவட்டம் – 631 402.

2. இளநிலை பொறியாளர்/தெற்கு/பேரம்பாக்கம்,
செங்கற்பட்டு மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
O/o. உதவி மின்பொறியாளர்/இ&ப,
தெற்கு பேரம்பாக்கம் (PO) – 631 402.

3. செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/திருமழிசை,
செங்கற்பட்டு மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
காவல்சேரி ரோடு, திருமழிசை – 602 124.

4. மேற்பார்வை பொறியாளர், – By Email
செங்கற்பட்டு மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண்.130, GST ரோடு, செங்கற்பட்டு – 603 001.

5. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர், – By email
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை – 600 002.

6. செயலாளர், தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், – By email
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – 600 032.

7. உதவி இயக்குநர் (கணினி) – தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – 600 032.