



TAMIL NADU GOVERNMENT GAZETTE

PUBLISHED BY AUTHORITY

No. 51]

CHENNAI, WEDNESDAY, DECEMBER 27, 2023
Margazhi 11, Sobakiruthu, Thiruvalluvar Aandu-2054

Part VI—Section 2

Notifications of interest to a section of the public
issued by Heads of Departments, etc.

NOTIFICATIONS BY HEADS OF DEPARTMENTS, ETC.

CONTENTS

	<i>Pages.</i>
TAMIL NADU ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION, CHENNAI	
Amendment to Consumer Grievance Redressal Forum and Electricity Ombudsman Regulations, 2004.	372-398

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், சென்னை
 2004 ஆம் ஆண்டு மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சார
 குறைதீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்குமுறை விதிகளின் திருத்தம்
 அறிக்கை எண் தமிழ்நாடு/நுகுதீ & மிகு/06-12
 (Lr.No. TNERC/Legal/1360/D.No.1683/2023, 11-12-2023)

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், 2003ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின் (மத்திய சட்டம் 36 / 2003) 42-ஆம் பிரிவின் 5, 6, 7 ஆகிய உட்பிரிவுகளுடன் சேர்த்து படிக்கப்படும் 181-ஆம் பிரிவின்படி தனக்கு வழங்கப்பட்ட அதிகாரங்களையும் மற்றும் இதன் பொருட்டு அதனை இயல்விக்கும் பிற அனைத்து அதிகாரங்களையும் செலுத்தி மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சார குறைதீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்குமுறை விதிகள் 2004-ல், பின்வரும் திருத்தங்களை இதன் மூலம் செய்கிறது. அதன் வரைவானது மேற்கூறப்பட்ட சட்டத்தின் 181-ஆம் பிரிவின் (3) ஆம் உட்பிரிவினால் வேண்டிற்றுத்தப்பட்டவாறு முன்னதாக வெளியிடப்பட்டுள்ளது.

2. இத்திருத்தங்கள், தமிழ்நாடு அரசிதழில் அவை வெளியிடப்பட்ட நாளிலிருந்து அமலுக்கு வரும்.

திருத்தங்கள்

மேற்கூறிய ஒழுங்குமுறை விதிகளில்:-

1. 3-ஆம் ஒழுங்குமுறை விதியில், (4)-ஆம் உள்ஒழுங்குமுறை விதியின் கூறு (இ)-க்கு பதிலாக பின்வரும் கூறு அமைக்கப்படும், அதாவது:-

"(இ) இன்னொரு உறுப்பினர் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பல்கலைக்கழகத்தில் பட்டம் பெற்றவராகவும், பதிவு பெற்ற அரசு சாரா அமைப்பின் சங்கம் அல்லது நுகர்வோர் அமைப்பில் இரண்டு ஆண்டுகளுக்கு குறைவு இல்லாமல் அனுபவம் உடையவராகவும் அல்லது குறைந்தபட்சம் இரண்டு ஆண்டுகள் முனைந்து செயல்படும் ஒரு நுகர்வோராகவும் இருத்தல் வேண்டும். இந்த உறுப்பினர் தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தால் நியமிக்கப்படுவார்."

2. உள் ஒழுங்குமுறை விதி 6(2)-ல் 'இணைப்பு-I' என்ற சொல் 'பின்னிணைப்பு-I' என்று மாற்றி அமைக்கப்படும்.

3. 7-ஆம் ஒழுங்குமுறை விதியின் உள் ஒழுங்குமுறை விதி (7)-க்கு பதிலாக பின்வரும் உள் ஒழுங்குமுறை விதி மாற்றி அமைக்கப்படும், அதாவது:-

"(7) உரிமதாரரின் கருத்துரை பெறப்பட்டதும் அல்லது பெறாவிட்டாலும் புகார் தொடர்பான விசாரணையின் தேதி, நேரம் மற்றும் இடம் ஆகியவற்றை குறிப்பிட்ட விசாரணை

அறிவிப்பை, ஒப்புக்கையுடனான பதிவு செய்யப்பட்ட / துரித அஞ்சல் / தனி செய்தி தூதுவர் / மின்னஞ்சல் / குறுஞ்செய்தி மற்றும் உரிமதாரர் இணையதளத்தில் அந்த புகார் தொடர்பான அறிவிப்பாக புகார் அளித்தவருக்கும் மற்றும் உரிமதாரருக்கும் வழங்கிய பின், குறைதீர்க்கும் மன்றம் புகார் தொடர்பான விசாரணையை மேற்கொள்ளும்.

மன்றம் மேற்கூறிய விசாரணையை துரிதமாக முடித்து உரிய ஆணையை முப்பது நாட்களுக்குள் வழங்கவேண்டும். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தில் புகார் பெறப்பட்ட தேதியில் இருந்து நாற்பத்தி ஐந்து நாட்களுக்கு மிகாமல் விசாரணையை முடித்து ஆணை வழங்கிட வேண்டும்."

4. ஒழுங்குமுறை விதி 8-ல் 'இணைப்பு-III' என்ற சொல் 'பின்னிணைப்பு-III' என்று மாற்றி அமைக்கப்படும்.

5. 9-ஆம் ஒழுங்குமுறை விதி மற்றும் அதன் தொடர்புடைய உள்ளீடுகளுக்கு பதிலாக, பின்வரும் ஒழுங்குமுறை விதி மற்றும் அதன் தொடர்புடைய உள்ளீடுகள் மாற்றியமைக்கப்படும் அதாவது:-

"9. உரிமதாரர்/ஆணையம் மூலம் கண்காணிக்கப்படுதல்

மின்விநியோக உரிமதாரர் குறைதீர்க்கும் மன்ற அலுவலக முழு முகவரி, மின்னஞ்சல் முகவரி, தொடர்பு விவரங்கள் மற்றும் புகார்களை பதிவு செய்வதற்கான நடைமுறை ஆகியவற்றை அச்ச மற்றும் மின்னணு ஊடகங்கள், உரிமதாரரின் இணையதளம், அதன் பல்வேறு அலுவலகங்களின் அறிவிப்புப் பலகை மற்றும் நுகர்வோரின் மின்கட்டண ரசீதுகள் வாயிலாக விரிவான விளம்பரத்தை வழங்க வேண்டும். அளிக்கப்பட்ட புகார் பற்றிய நிலைமையை மின்நுகர்வோர் அர்ப்பணிக்கப்பட்ட இணையதளம், கைபேசி செயலி ஆகியவை மூலம் அறிந்து கொள்ள மின்விநியோக உரிமதாரர் வழிவகை செய்ய வேண்டும்.

மின்விநியோக உரிமதாரர், புகார்களின் தீர்வு நிலை குறித்து உரிமதாரர் இணையதளம் மூலம் கண்காணிக்க, இயங்கு முறையை உருவாக்க வேண்டும்.

மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தின் செயல்திறன் ஆணையத்தாலும் கண்காணிக்கப்படும். நுகர்வோரின் குறைகளை தீர்ப்பதில் கால அட்டவணை எந்த அளவிற்கு பின்பற்றப்பட்டுள்ளது என்பதை காண்பிக்கும் நுகர்வோர் குறைகள் தீர்வு தொடர்பான விவரங்களை, ஆணையம் மற்றும் மின்சார குறைதீர்ப்பாளர்களுக்கு உரிமதாரர் காலாண்டு அறிக்கையாக வழங்க வேண்டும். அத்தகைய விவரங்கள் இந்த ஒழுங்குமுறை விதியின் பின்னிணைப்பு-IIஅ மற்றும் பின்னிணைப்பு-IIஆ-வில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

மேற்கூறிய விவரங்களை, நாளது தேதி வரையில், ஆணையத்தின் மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்ற இணையதளத்திலும் உடனுக்குடன் பதிவேற்றம் செய்ய வேண்டும்."

6. உள் ஒழுங்குமுறை விதி 17(1)-ல் 'இணைப்பு-III' என்ற சொல் 'பின்னிணைப்பு- III' என்று மாற்றி அமைக்கப்படும்.

7. உள் ஒழுங்குமுறை விதி 17(2)-ல் 'இணைப்பு-III' என்ற சொல் 'பின்னிணைப்பு- III' என்று மாற்றி அமைக்கப்படும்.

8. ஒழுங்குமுறை விதியின் இணைப்பு-I மற்றும் அதன் தொடர்புடைய உள்ளீடுகள், பின்வருமாறு மாற்றி அமைக்கப்படும், அதாவது:-

" பின்னிணைப்பு - I

மின்நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு மன்றம்

புகார் படிவம்

(தயவு செய்து பொருந்தும் பெட்டியை தேர்வு (✓) செய்யவும்)

நாள்

1 மின் இணைப்பு தொடர்பாக:

(i) புதிய மின் இணைப்பு: விண்ணப்ப தேதி

தாழ்வு

உயர்

அழுத்தம்

அழுத்தம்

வீடு வணிகம் தொழிற்சாலை விவசாயம் மற்றவை

(ii) தற்போதுள்ள மின் இணைப்பு:

மின் இணைப்பு எண்:

மின் இணைப்பு / வயர்
கேபிள் மாற்றுவது

மின் அளவீடு
தொடர்பாக

மின் துண்டிப்பு /
மறு இணைப்பு

மின்தேவை கூடுதல்
/குறைத்தல்

மும்முனை மின்
மாற்றம்

மின் இணைப்பு
இடமாற்றம்

பெயர் மாற்றம்

வீதப்பட்டி
மாற்றம்

மின் பட்டியல்
தொடர்பாக

சேவை குறைபாடு

மற்ற புகார்கள்

மனு கொடுத்த தேதி

கட்டணம் செலுத்தியிருப்பின் செலுத்திய தேதி

(iii) மின் வழங்கல் தரம்:

குறைந்த மின் அழுத்தம் மின் அழுத்தம் ஏற்ற/இறக்கம் அடிக்கடி மின்தடை

எந்த தேதியில்
இருந்து

எந்த நேரத்தில்
இருந்து

எந்த தேதி
வரை

எந்த நேரம்
வரை

தற்போதுள்ள / உத்தேசித்துள்ள மின் இணைப்பின் முகவரி (அனைத்து புகார்களுக்கும் பொதுவானது)

2) மற்ற புகார்கள்:

அ. முறையற்ற நடத்தை

ஆ. தகவல் கொடுக்க மறுப்பு

இ. கீழ்க்கண்டவற்றில் வேண்டுமென்றே தாமதப்படுத்துதல்:

விண்ணப்பம் பதிவு செய்தல்

கட்டணம் ஏற்றுக் கொள்ளுதல்

மின் அளவி பொருத்துதல்

மின் இணைப்பு வழங்குதல்

3) புகார் பற்றிய விளக்கமான விவரங்கள்:

(அனைத்து புகார்களுக்கும் பொதுவானது)

(தேவைப்படி கட்டுதல் தாள்கள்
சேர்த்துக்கொள்ளவும்)

4) புகார்தாரரின் விவரங்கள்:

பெயர் மற்றும் முகவரி

தொலைபேசி / கைபேசி எண்

மின்னஞ்சல் முகவரி

புகார்தாரரின் கையொப்பம்

குறிப்பு:

- தேவையெனில், புகார் விவரங்களை தனித்தாள்களில் அளித்து இணைக்கலாம்.
- புகார் கொடுப்பதால் புகார்தாரருக்கு எவ்வித அச்சமும் துன்புறுத்தலும் இருக்காது என உறுதி அளிக்கப்படும்.
- நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு புகார்தாரரின் முழு முகவரி அவசியம்.

6.	இந்த காலாண்டில் நிரணயிக்கப்பட்ட காலத்தைத் தாண்டி ஆணைகள் பிறப்பிக்கப்பட்டவை								
7.	காலாண்டின் முடிவில் இறுதி இருப்பு. 4-(5+6)								
8. வ. எண் (6) ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள புகார்களை தீர்ப்பதில் ஏற்பட்ட தாமதத்திற்கான காரணத்தை, ஒவ்வொரு வழக்கிற்கும் ஒவ்வொரு கட்டத்தின் தேதி வாரியான விவரங்களை புகார் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து சமர்ப்பிக்கவேண்டும்.									

பின்னிணைப்பு - IIஆ
நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம் - குறை தீர்வை செயல்படுத்துவதன்
கண்காணிப்பு படிவம்

வ. எண்	நுகர்வோர் குறைதீர் மன்ற உத்தரவுகளை செயல்படுத்தும் நிலை	குறைகளின் தன்மை							
		விண்ணப்பம் தொடர்புடைய / மின் இணைப்பு வழங்குதலில் தாமதம்	மின் வழங்கல் தரம்	மின் தடை	மின் அளவீடு தொடர்புடைய	மின் கணக்கீடு தொடர்புடைய	வீதப்பட்டி தொடர்புடைய	மற்றவை	மொத்தம்
1.	காலாண்டு தொடக்கத்தில் தொடக்க இருப்பு (காலாண்டிற்கு முன்பே ஆணைகள் பிறப்பிக்கப்பட்டு செயல்படுத்தப்படாமல் நிலுவையில் உள்ளவை)								
2.	இந்த காலாண்டில் பிறப்பிக்கப்பட்ட ஆணைகள்								
3.	மொத்தம் (1 + 2)								
4.	இந்த காலாண்டில் செயல்படுத்தப்பட்ட ஆணைகள்(வ.எண் 3ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மொத்த எண்ணிக்கைக்கும்)								
5.	காலாண்டின் முடிவில் இறுதி இருப்பு (ஆணைகள் பிறப்பிக்கப்பட்டு செயல்படுத்தப்படாமல் நிலுவையில் உள்ளவற்றின் மொத்த எண்ணிக்கை) (3-4)								
6. வ. எண் (5) ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மன்றத்தின் ஆணைகளை செயல்படுத்துவதில் ஏற்பட்ட தாமதத்திற்கான காரணத்தை, ஒவ்வொரு வழக்கிற்கும் ஒவ்வொரு கட்டத்தின் தேதி வாரியான விவரங்களை மன்றம் ஆணை பிறப்பித்த நாளிலிருந்து சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.									

10. மேற்கண்ட ஒழுங்குமுறை விதிகளில், இணைப்பு-IIIல், 'இணைப்பு-III' என்ற தலைப்பு 'பின்னிணைப்பு-III' என்று படிக்கப்பட வேண்டும்.

(தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் உத்தரவின்படி)

சென்னை-600 032,
2023 அக்டோபர் 16.

சி.வீரமணி,
செயலாளர்,
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்.

விளக்கவுரை

இந்திய அரசின் மின்சார அமைச்சகம் வெளியிட்டுள்ள மின்சாரம் (நுகர்வோர் உரிமைகள்) விதிகள், 2020-ல், மற்றவைகளுடன் பின்வரும் விதிகளையும் உள்ளடக்கியுள்ளது:

1. மாநில ஆணையத்தால் நியமிக்கப்படும் மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தின் சுயேச்சை உறுப்பினர், நுகர்வோர் விவகாரங்களை நன்கு அறிந்தவராக இருக்க வேண்டும் மற்றும் அத்தகைய உறுப்பினரின் தகுதி மற்றும் அனுபவம், மாநில ஆணையத்தால் குறிப்பிடப்பட்ட வழிகாட்டுதலின்படி இருக்க வேண்டும்.

2. மின்நுகர்வோருக்கு குறித்த நேரத்தில் நீதி வழங்கும் நிலையை உறுதி செய்யும் பொருட்டு, மின் நுகர்வோரின் குறைகள், மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தால் முப்பது நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படுதல் வேண்டும் மற்றும் எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் இறுதி தீர்ப்பு நாற்பத்தைந்து நாட்களுக்கு மிகாமல் இருக்க வேண்டும்.

3. மின்விநியோக உரிமதாரர், மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் அமைந்துள்ள இடம் மற்றும் பிற விவரங்கள், மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தை நுகர்வோர் அணுகும் முறை மற்றும் மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தின் செயல்பாட்டின் கண்காணிப்பு வழிமுறை ஆகியவற்றைப் பற்றிய பரவலான விளம்பரத்தை அளிக்க வேண்டும்.

4. மேற்கூறியவற்றைத் தவிர, மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்திற்கு அளிக்கப்படும் புகார் மற்றும் கண்காணிப்பு அறிக்கைக்கானப் படிவம், ஒழுங்குமுறை விதியில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட குறைகளின் தன்மையை ஒத்திருக்கவும், குறைகள் தீர்ப்பதை திறம்பட கண்காணிக்கும் வகையிலும் மாற்றி அமைக்கப்பட வேண்டியுள்ளது.

அதன்படி, மேற்கூறியவற்றை ஒழுங்குமுறை விதிகளில் இணைக்க இந்த திருத்தம் வழிவகை செய்கிறது.

(தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் உத்தரவின்படி)

சென்னை-600 032,
2023 அக்டோபர் 16

சி. வீரமணி,
செயலாளர்,
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்.

இணைப்பு

மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சார குறைதீர்ப்பாளர்

வ. எண்	தற்போதுள்ள ஒழுங்குமுறை விதிகள்	திருத்தப்பட்ட ஒழுங்குமுறை விதிகள்
1.	<p>3. நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு மன்றம் அமைத்தல்</p> <p>(4) xxx (அ) xxx (ஆ) xxx (இ) இன்னொரு உறுப்பினர், பதிவு பெற்ற அரசு சாரா நிறுவனம் அல்லது நுகர்வோர் அமைப்பு அல்லது முனைந்து செயல்படும் ஒரு நுகர்வோராகவோ இருத்தல் வேண்டும் மற்றும் இந்த உறுப்பினர் ஆணையத்தால் நியமிக்கப்படுவார்.</p>	<p>3. நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு மன்றம் அமைத்தல்</p> <p>(4) xxx (அ) xxx (ஆ) xxx (இ) இன்னொரு உறுப்பினர் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பல்கலைக்கழகத்தில் பட்டம் பெற்றவராகவும், பதிவு பெற்ற அரசு சாரா அமைப்பின் சங்கம் அல்லது நுகர்வோர் அமைப்பில் இரண்டு ஆண்டுகளுக்கு குறைவு இல்லாமல் அனுபவம் உடையவராகவும் அல்லது குறைந்தபட்சம் இரண்டு ஆண்டுகள் முனைந்து செயல்படும் ஒரு நுகர்வோராகவும் இருத்தல் வேண்டும். இந்த உறுப்பினர் தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தால் நியமிக்கப்படுவார்.</p>
2.	<p>6. குறைகளைத் தாக்கல் செய்யவதற்கான நடைமுறை</p> <p>(1) xxx</p> <p>(2) மன்றத்தில் தெரிவிக்க வேண்டிய குறைகளை எழுத்து வடிவில் இணைப்பு I-ல் உள்ள முறையீடு படிவத்தில் மன்றத் தலைவரிடம் கொடுக்க வேண்டும். அந்தந்த மன்றத்தின் மின்னணு அஞ்சல் விலாசத்திற்கு (Email ID) (பரவலாக அவர்களால் வெளியிடப்படும்) மின்னணு அஞ்சல் (Email ID) மூலமாகவும் முறையீடுகளைப் பதிவு செய்யலாம். இந்த விதத்தில் அனுப்பப்படும் முறையீடு, முறையீட்டாளரின் விலாசம் மற்றும்</p>	<p>6. குறைகளைத் தாக்கல் செய்யவதற்கான நடைமுறை</p> <p>(1) xxx</p> <p>(2) மன்றத்தில் தெரிவிக்க வேண்டிய குறைகளை எழுத்து வடிவில் பின்னிணைப்பு I-ல் உள்ள முறையீடு படிவத்தில் மன்றத் தலைவரிடம் கொடுக்க வேண்டும். அந்தந்த மன்றத்தின் மின்னணு அஞ்சல் விலாசத்திற்கு (Email ID) (பரவலாக அவர்களால் வெளியிடப்படும்) மின்னணு அஞ்சல் (Email ID) மூலமாகவும் முறையீடுகளைப் பதிவு செய்யலாம். இந்த விதத்தில் அனுப்பப்படும் முறையீடு, முறையீட்டாளரின் விலாசம் மற்றும்</p>

	தேவையான விவரங்களுடன் சுருக்கமாய் மூலப்பொருட்களை உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும்.	தேவையான விவரங்களுடன் சுருக்கமாய் மூலப்பொருட்களை உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும்.
3.	<p>7. மன்றத்திற்கான குறைகளைக் கையாள வேண்டிய வழிவகைகள்</p> <p>(1) முதல் (6) வரை xxx</p> <p>(7) உரிமதாரரின் கருத்துரை கிடைக்கப்பெற்றாலும் அல்லது இல்லாவிட்டாலும், விசாரணை பற்றிய அறிவிப்பை, ஒப்புக்கையுடனானப் பதிவு அஞ்சல் / துரித அஞ்சல் / தனி செய்தி ஆள் மூலமாக "தேதி, நேரம் மற்றும் விசாரணை இடம்" பற்றி குறிப்பிட்டு முறையீட்டாளருக்கும் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட மின்உரிமத்தாரருக்கும் வழங்கிய பின்பு அது தொடர்பாக மன்றம் விசாரணையைத் துவங்கி விசாரணையை விரைவில் முடித்து மன்றத்தில் முறையீடு கிடைக்கப் பெற்ற அதிக பட்சம் ஐம்பது நாட்களுக்குள்ளாக, முறையீட்டின் மீது உரிய ஆணை வழங்கிட வேண்டும்.</p>	<p>7. மன்றத்திற்கான குறைகளைக் கையாள வேண்டிய வழிவகைகள்</p> <p>(1) முதல் (6) வரை xxx</p> <p>(7) உரிமதாரரின் கருத்துரை பெறப்பட்டதும் அல்லது பெறாவிட்டாலும் புகார் தொடர்பான விசாரணையின் தேதி, நேரம் மற்றும் இடம் ஆகியவற்றை குறிப்பிட்ட விசாரணை அறிவிப்பை, ஒப்புக்கையுடனான பதிவு செய்யப்பட்ட / துரித அஞ்சல் / தனி செய்தி தூதுவர் / மின்னஞ்சல் / குறுஞ்செய்தி மற்றும் உரிமதாரர் இணையதளத்தில் அந்த புகார் தொடர்பான அறிவிப்பாக புகார் அளித்தவருக்கும் மற்றும் உரிமதாரருக்கும் வழங்கிய பின், குறைதீர்க்கும் மன்றம் புகார் தொடர்பான விசாரணையை மேற்கொள்ளும்.</p> <p>மன்றம் மேற்கூறிய விசாரணையை துரிதமாக முடித்து உரிய ஆணையை முப்பது நாட்களுக்குள் வழங்கவேண்டும். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தில் புகார் பெறப்பட்ட தேதியில் இருந்து நாற்பத்தி ஐந்து நாட்களுக்கு மிகாமல் விசாரணையை முடித்து ஆணை வழங்கிட வேண்டும்.</p>
4.	<p>8. மேல் முறையீடு</p> <p>மன்றத்தினால் பிறப்பிக்கப்பட்ட ஆணையினால் குறையுற்ற மின்நுகர்வோர் எவரும், இணைப்பு III இல் வகுத்துரைக்கப்பட்டவாறான படிவத்தில் ஆணைத் தேதியிலிருந்து 30 நாட்கள் காலஅளவிற்குள் அத்தகைய ஆணைக்கு எதிராக மின் குறைதீர்ப்பாளரிடம்</p>	<p>8. மேல் முறையீடு</p> <p>மன்றத்தினால் பிறப்பிக்கப்பட்ட ஆணையினால் குறையுற்ற மின்நுகர்வோர் எவரும், பின்னிணைப்பு III இல் வகுத்துரைக்கப்பட்டவாறான படிவத்தில் ஆணைத் தேதியிலிருந்து 30 நாட்கள் கால அளவிற்குள் அத்தகைய ஆணைக்கு எதிராக மின் குறைதீர்ப்பாளரிடம்</p>

<p>மேல்முறையீடு செய்யலாம். இருந்தபோதிலும், மேல் முறையீட்டு மனுவை குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் தாக்கல் செய்யாமல் இருந்ததற்கு போதுமான காரணம் இருந்ததது என மின்சார குறைதீர்ப்பாளர் திருப்தியுற்றால் மேல் முறையீட்டு மனுவை குறிப்பிட்ட முப்பது நாட்களுக்குப் பிறகும் மின்சார குறைதீர்ப்பாளர் ஏற்றுக்கொள்ளலாம். மன்றத்தின் ஆணைப்படி பணம் செலுத்த கோரப்பட்ட எந்த மேல் முறையீட்டாளரும், மன்றம் ஆணையிட்ட தொகையில் இருபத்தைந்து சதவீத தொகையை குறிப்பிட்ட விதத்தில் முன் பணமாக செலுத்தினாலொழிய, மின் முறையீட்டாளர் எந்த மேல் முறையீட்டையும் ஏற்றுக்கொள்ளமாட்டார்.</p>	<p>மேல்முறையீடு செய்யலாம். இருந்தபோதிலும், மேல் முறையீட்டு மனுவை குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் தாக்கல் செய்யாமல் இருந்ததற்கு போதுமான காரணம் இருந்ததது என மின்சார குறைதீர்ப்பாளர் திருப்தியுற்றால் மேல் முறையீட்டு மனுவை குறிப்பிட்ட முப்பது நாட்களுக்குப் பிறகும் மின்சார குறைதீர்ப்பாளர் ஏற்றுக்கொள்ளலாம். மன்றத்தின் ஆணைப்படி பணம் செலுத்த கோரப்பட்ட எந்த மேல் முறையீட்டாளரும், மன்றம் ஆணையிட்ட தொகையில் இருபத்தைந்து சதவீத தொகையை குறிப்பிட்ட விதத்தில் முன் பணமாக செலுத்தினாலொழிய, மின் முறையீட்டாளர் எந்த மேல் முறையீட்டையும் ஏற்றுக்கொள்ளமாட்டார்.</p>
<p>5. 9. கண்காணிப்பு அறிக்கை மன்றம், ஆண்டின் ஒவ்வொரு காலாண்டிலும் எத்தனை முறையீடுகள் பெறப்பட்டன, குறை நீக்கப்பட்டன, மீதம் உள்ளன என்ற விவரத்தை வகை வாரியாக இணைப்பு II ல் கொடுக்கப்பட்ட படிவத்தில் ஆணையத்திற்கு அறிக்கை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.</p>	<p>9. உரிமதாரர் / ஆணையம் மூலம் கண்காணிக்கப்படுதல் மின்விநியோக உரிமதாரர் குறைதீர்க்கும் மன்ற அலுவலக முழு முகவரி, மின்னஞ்சல் முகவரி, தொடர்பு விவரங்கள் மற்றும் புகார்களை பதிவு செய்வதற்கான நடைமுறை ஆகியவற்றை அச்ச மற்றும் மின்னணு ஊடகங்கள், உரிமதாரரின் இணையதளம், அதன் பல்வேறு அலுவலகங்களின் அறிவிப்புப் பலகை மற்றும் நுகர்வோரின் மின் கட்டண ரசீதுகள் வாயிலாக விரிவான விளம்பரத்தை வழங்க வேண்டும். அளிக்கப்பட்ட புகார் பற்றிய நிலைமையை மின்நுகர்வோர் அர்ப்பணிக்கப்பட்ட இணையதளம், கைபேசி செயலி ஆகியவை மூலம் அறிந்து கொள்ள மின்விநியோக உரிமதாரர் வழிவகை செய்யவேண்டும். மின்விநியோக உரிமதாரர், புகார்களின் தீர்வு நிலை குறித்து உரிமதாரர் இணையதளம்</p>

		<p>மூலம் கண்காணிக்க, இயங்கு முறையை உருவாக்க வேண்டும்.</p> <p>மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தின் செயல்திறன் ஆணையத்தாலும் கண்காணிக்கப்படும். நுகர்வோர் குறைகளை தீர்ப்பதில் கால அட்டவணை எந்த அளவிற்கு பின்பற்றப்பட்டுள்ளது என்பதை காண்பிக்கும் நுகர்வோர் குறைகள் தீர்வு தொடர்பான விவரங்களை, ஆணையம் மற்றும் மின்சார குறைதீர்ப்பாளர்களுக்கு உரிமதாரர் காலாண்டு அறிக்கையாக வழங்க வேண்டும். அத்தகைய விவரங்கள் இந்த ஒழுங்குமுறை விதியின் பின்னிணைப்பு-IIஅ மற்றும் பின்னிணைப்பு-IIஆ-வில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>மேற்கூறிய விவரங்களை, நாளது தேதி வரையில், ஆணையத்தின் மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்ற இணையதளத்திலும் உடனுக்குடன் பதிவேற்றம் செய்ய வேண்டும்.</p>
6.	<p>17. புகாரை பதிவு செய்வதற்கான வழிமுறைகள்:</p> <p>(1) மின்வழங்குதலுக்கு வகைசெய்வது தொடர்பாக உரிமத்தாரரால், 2003 ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின் 42(5) (மத்தியச் சட்டம் 36 of 2003) பிரிவின்படி அமைக்கப்பட்ட மன்றத்தினால் குறையின் மீது பிறப்பிக்கப்பட்ட ஆணையினால் அல்லது தம்முடைய குறைகள் தீர்க்கப்படாமையினால் குறையுற்ற மின்நுகர்வோர் எவரும், தாமாகவோ அல்லது தம்முடைய பிரதிநிதி மூலமாகவோ இணைப்பு-III இல் உள்ளவாறான படிவத்தில்</p>	<p>17. புகாரை பதிவு செய்வதற்கான வழிமுறைகள்:</p> <p>(1) மின்வழங்குதலுக்கு வகைசெய்வது தொடர்பாக உரிமத்தாரரால், 2003 ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின் 42(5) (மத்தியச் சட்டம் 36 of 2003) பிரிவின்படி அமைக்கப்பட்ட மன்றத்தினால் குறையின் மீது பிறப்பிக்கப்பட்ட ஆணையினால் அல்லது தம்முடைய குறைகள் தீர்க்கப்படாமையினால் குறையுற்ற மின்நுகர்வோர் எவரும், தாமாகவோ அல்லது தம்முடைய பிரதிநிதி மூலமாகவோ பின்னிணைப்பு-III இல் உள்ளவாறான படிவத்தில் மின்குறைதீர்ப்பாளரிடம் முறையீடு</p>

<p>மின்குறைதீர்ப்பாளரிடம் முறையீடு செய்யலாம். (ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட மன்றத்திற்குப் பொருந்தக் கூடியதாகக் கருதப்படும்) பொதுத் தன்மையதான முறையீடுகள், இணைப்பு-III இல் வகுத்துரைக்கப்பட்டவாறான படிவத்தில் எந்த ஒரு நுகர்வோராலோ அல்லது மாநில அளவிலான மின்நுகர்வோர் சங்கத்தினாலோ மின்குறைதீர்ப்பாளரிடம் நேரடியாகக் கொண்டு வரப்படலாம்.</p>	<p>செய்யலாம். (ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட மன்றத்திற்குப் பொருந்தக் கூடியதாகக் கருதப்படும்) பொதுத் தன்மையதான முறையீடுகள், பின்னிணைப்பு III இல் வகுத்துரைக்கப்பட்டவாறான படிவத்தில் எந்த ஒரு நுகர்வோராலோ அல்லது மாநில அளவிலான மின்நுகர்வோர் சங்கத்தினாலோ மின்குறைதீர்ப்பாளரிடம் நேரடியாகக் கொண்டு வரப்படலாம்.</p>
<p>7. 17(2) அந்த முறையீடு இணைப்பு III இல் வகுத்துரைக்கப்பட்டவாறான படிவத்தில் முறையீட்டாரால் அல்லது அவருடைய அதிகாரமளிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியால் உரியவாறு கையொப்பமிடப்பட்டு எழுத்து வடிவில் இருத்தல் வேண்டும்.</p> <p>குறிப்பு:- மன்றத்தின் ஆணைக்கு எதிராக மின்நுகர்வோரால் எந்த மின்குறைதீர்ப்பாளரிடம் மேல்முறையீடுகள் செய்யப்பட வேண்டுமோ அந்த மின்குறைதீர்ப்பாளரின் முகவரி தங்களுடைய வளாகத்தில் பார்வைக்குத் தெரியும்படி வைக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை உரிமத்தாரர்கள் உறுதி செய்தல் வேண்டும். உரிமத்தாரர்கள், இந்த ஒழுங்குமுறைவிதிகளின் நகல்கள், அவற்றை அச்சடிப்பதற்கான அல்லது நகல் எடுப்பதற்கான செலவிற்கு மிகைப்படாத தொகையைச் செலுத்துவதன் பேரில், மின்நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கக்கூடியதாகவுள்ளது என்பதையும் கூட உறுதி செய்தல் வேண்டும்.</p>	<p>17(2) அந்த முறையீடு பின்னிணைப்பு III இல் வகுத்துரைக்கப்பட்டவாறான படிவத்தில் முறையீட்டாரால் அல்லது அவருடைய அதிகாரமளிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியால் உரியவாறு கையொப்பமிடப்பட்டு எழுத்து வடிவில் இருத்தல் வேண்டும்.</p> <p>குறிப்பு:- மன்றத்தின் ஆணைக்கு எதிராக மின்நுகர்வோரால் எந்த மின்குறைதீர்ப்பாளரிடம் மேல்முறையீடுகள் செய்யப்பட வேண்டுமோ அந்த மின்குறைதீர்ப்பாளரின் முகவரி தங்களுடைய வளாகத்தில் பார்வைக்குத் தெரியும்படி வைக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை உரிமத்தாரர்கள் உறுதி செய்தல் வேண்டும். உரிமத்தாரர்கள், இந்த ஒழுங்குமுறைவிதிகளின் நகல்கள், அவற்றை அச்சடிப்பதற்கான அல்லது நகல் எடுப்பதற்கான செலவிற்கு மிகைப்படாத தொகையைச் செலுத்துவதன் பேரில், மின்நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கக்கூடியதாகவுள்ளது என்பதையும் கூட உறுதி செய்தல் வேண்டும்.</p>

8.	<p style="text-align: center;">இணைப்பு - I</p> <p style="text-align: center;">மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் வடிவமைக்கப்பட்ட புகார் படிவம் (தயவு செய்து பொருந்தும் பெட்டியில் டிக் (✓) செய்யவும்)</p> <p style="text-align: right;">நாள் <input type="text"/></p> <p>1) மின் இணைப்பு தொடர்பாக :</p> <p>(i) புதிய மின் இணைப்பு: விண்ணப்பத்தின் தேதி <input type="text"/></p> <p>குறைந்த மின் அழுத்தம் <input type="checkbox"/> உயர் மின் அழுத்தம் <input type="checkbox"/></p> <p>வீடு <input type="checkbox"/> வணிகம் <input type="checkbox"/> தொழிற்சாலை <input type="checkbox"/></p> <p>விவசாயம் <input type="checkbox"/> இதர இனங்கள் <input type="checkbox"/></p> <p>(ii) தற்போதுள்ள மின் இணைப்பு- இணைப்பு எண் <input type="text"/></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>மின் இணைப்பு வயர் / கேபிள் மாற்றுவது</td> <td>பழுதான மீட்டர்</td> <td>மீட்டர் திறன் அதிகரித்தல்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>கூடுதல் மின் பளு</td> <td>மின் இணைப்பு மும்முனைக்கு</td> <td>மின் இணைப்பு இடமாற்றம்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>பெயர் மாற்றம்</td> <td>மின் கட்டணம் சீர்செய்தல்</td> <td>பட்டியலிடலில் சிக்கல்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>மின் இணைப்பு குறைப்பாடுகள் <input type="checkbox"/> இதர புகார்கள் <input type="checkbox"/></p> <p>மனு கொடுத்த தேதி <input type="text"/></p> <p>தொகை கொடுக்கப்பட்ட தேதி <input type="text"/></p> <p>(iii) வழங்கப்படும் மின்சாரத்தின் தரம்</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>குறைந்த மின் அழுத்தம்</td> <td>சீரற்ற மின் அழுத்தம்</td> <td>அடிக்கடி மின்தடை ஏற்படல்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>எந்த தேதியில் இருந்து</td> <td>எந்த தேதி வரை</td> <td>எந்த தேதியில் இருந்து</td> <td>எந்த தேதி வரை</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> <p>தற்போதுள்ள / திட்டமிடப்பட்டுள்ள மின் இணைப்பு உள்ள இடத்தின் விலாசம் (எல்லா புகார்தாரருக்கும் பொதுவாக)</p> <p><input type="text"/></p>	மின் இணைப்பு வயர் / கேபிள் மாற்றுவது	பழுதான மீட்டர்	மீட்டர் திறன் அதிகரித்தல்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	கூடுதல் மின் பளு	மின் இணைப்பு மும்முனைக்கு	மின் இணைப்பு இடமாற்றம்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	பெயர் மாற்றம்	மின் கட்டணம் சீர்செய்தல்	பட்டியலிடலில் சிக்கல்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	குறைந்த மின் அழுத்தம்	சீரற்ற மின் அழுத்தம்	அடிக்கடி மின்தடை ஏற்படல்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	எந்த தேதியில் இருந்து	எந்த தேதி வரை	எந்த தேதியில் இருந்து	எந்த தேதி வரை	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<p style="text-align: center;">மின்னிணைப்பு - I</p> <p style="text-align: center;">மின் நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு மன்றம் புகார் படிவம் (தயவு செய்து பொருந்தும் பெட்டியை தேர்வு (✓) செய்யவும்)</p> <p style="text-align: right;">நாள் <input type="text"/></p> <p>1) மின் இணைப்பு தொடர்பாக :</p> <p>(i) புதிய மின் இணைப்பு: விண்ணப்ப தேதி <input type="text"/></p> <p>தாழ்வு அழுத்தம் <input type="checkbox"/> உயர் அழுத்தம் <input type="checkbox"/></p> <p>வீடு <input type="checkbox"/> வணிகம் <input type="checkbox"/> தொழிற்சாலை <input type="checkbox"/></p> <p>விவசாயம் <input type="checkbox"/> மற்றவை <input type="checkbox"/></p> <p>(ii) தற்போதுள்ள மின் இணைப்பு:</p> <p>மின் இணைப்பு எண்: <input type="text"/></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>மின் இணைப்பு/ வயர் கேபிள் மாற்றுவது</td> <td>மின் அளவீடு தொடர்பாக</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>மின் துண்டிப்பு / மறு இணைப்பு</td> <td>மின்தேவை கூடுதல்/ குறைத்தல்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>மும்முனை மின் மாற்றம்</td> <td>மின் இணைப்பு இடமாற்றம்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>பெயர் மாற்றம்</td> <td>வீதப்பட்டி மாற்றம்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>மின் பட்டியல் தொடர்பாக</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>சேவை குறைபாடு</td> <td>மற்ற புகார்கள்</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>மனு கொடுத்த தேதி <input type="text"/></p> <p>கட்டணம் செலுத்தியிருப்பின் செலுத்திய தேதி <input type="text"/></p> <p>(iii) மின் வழங்கல் தரம்:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>குறைந்த மின் அழுத்தம்</td> <td>மின் அழுத்த ஏற்ற/இறக்கம்</td> <td>அடிக்கடி மின்தடை</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>எந்த தேதியில் இருந்து</td> <td>எந்த நேரத்தில் இருந்து</td> <td>எந்த தேதி வரை</td> <td>எந்த நேரம் வரை</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> <p>தற்போதுள்ள / உத்தேச மின் இணைப்பின் முகவரி (அனைத்து புகார்களுக்கும் பொதுவானது)</p> <p><input type="text"/></p>	மின் இணைப்பு/ வயர் கேபிள் மாற்றுவது	மின் அளவீடு தொடர்பாக	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	மின் துண்டிப்பு / மறு இணைப்பு	மின்தேவை கூடுதல்/ குறைத்தல்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	மும்முனை மின் மாற்றம்	மின் இணைப்பு இடமாற்றம்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	பெயர் மாற்றம்	வீதப்பட்டி மாற்றம்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	மின் பட்டியல் தொடர்பாக		<input type="checkbox"/>		சேவை குறைபாடு	மற்ற புகார்கள்	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	குறைந்த மின் அழுத்தம்	மின் அழுத்த ஏற்ற/இறக்கம்	அடிக்கடி மின்தடை	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	எந்த தேதியில் இருந்து	எந்த நேரத்தில் இருந்து	எந்த தேதி வரை	எந்த நேரம் வரை	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
மின் இணைப்பு வயர் / கேபிள் மாற்றுவது	பழுதான மீட்டர்	மீட்டர் திறன் அதிகரித்தல்																																																																						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																						
கூடுதல் மின் பளு	மின் இணைப்பு மும்முனைக்கு	மின் இணைப்பு இடமாற்றம்																																																																						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																						
பெயர் மாற்றம்	மின் கட்டணம் சீர்செய்தல்	பட்டியலிடலில் சிக்கல்																																																																						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																						
குறைந்த மின் அழுத்தம்	சீரற்ற மின் அழுத்தம்	அடிக்கடி மின்தடை ஏற்படல்																																																																						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																						
எந்த தேதியில் இருந்து	எந்த தேதி வரை	எந்த தேதியில் இருந்து	எந்த தேதி வரை																																																																					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																					
மின் இணைப்பு/ வயர் கேபிள் மாற்றுவது	மின் அளவீடு தொடர்பாக																																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																							
மின் துண்டிப்பு / மறு இணைப்பு	மின்தேவை கூடுதல்/ குறைத்தல்																																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																							
மும்முனை மின் மாற்றம்	மின் இணைப்பு இடமாற்றம்																																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																							
பெயர் மாற்றம்	வீதப்பட்டி மாற்றம்																																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																							
மின் பட்டியல் தொடர்பாக																																																																								
<input type="checkbox"/>																																																																								
சேவை குறைபாடு	மற்ற புகார்கள்																																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																							
குறைந்த மின் அழுத்தம்	மின் அழுத்த ஏற்ற/இறக்கம்	அடிக்கடி மின்தடை																																																																						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																						
எந்த தேதியில் இருந்து	எந்த நேரத்தில் இருந்து	எந்த தேதி வரை	எந்த நேரம் வரை																																																																					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																					

<p>2) இதர புகார்கள் :</p> <p>அ. முறையற்ற நடத்தை <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>ஆ. தகவல் கொடுக்க மறுப்பு <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>இ. வேண்டுமென்றே தாமதப்படுத்துதல்</p> <p>விண்ணப்பம் பதிவு <input type="checkbox"/> பணம் செலுத்துவதை <input type="checkbox"/> செய்தல் ஏற்றர்</p> <p>மின்னளவி <input type="checkbox"/> மின் இணைப்பு <input type="checkbox"/> பொருத்துதல் கொடுத்தல்</p> <p>ஈ. கையூட்டு கேட்பது / பெறுவது</p> <p>நேரம் <input style="width: 50px;" type="text"/> தேதி <input style="width: 50px;" type="text"/> இடம் <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>உரிமம் பெற்றவரின் எந்த பணியாளருக்கு எதிராக புகார் அளிப்பட்டுள்ளதோ அதன் விவரம் (ஒரு நபருக்கு மேலிருந்தால் தனியாக புகார் படிவம் சேர்க்கவும்)</p> <p>பெயர் <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>பதவி <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>அலுவலக முகவரி <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>புகாரின் விரிவான விளக்கம் <input style="width: 150px;" type="text"/> (தேவையிருப்பின் தனித் தாள் சேர்த்துக்கொள்ளவும்) (அனைத்து புகார்களுக்கும் பொதுவானது)</p> <p>3) மனுதாரர் பற்றிய விவரம் :</p> <p>பெயர் மற்றும் முகவரி <input style="width: 150px;" type="text"/> தொலைபேசி எண் <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p><input style="width: 150px;" type="text"/> மின்அஞ்சல் <input style="width: 50px;" type="text"/> முகவரி</p> <p>மனுதாரரின் கையொப்பம்</p> <p>குறிப்பு:</p> <p>(i) தேவைப்படின் தகவல் கொடுப்பதற்கு தனித்தாள்களை இணைக்கவும்.</p> <p>(ii) இந்த புகார் கொடுத்ததால் புகார் கொடுத்தவருக்கு எந்த தொல்லையும் ஏற்படாது என்று உறுதி அளிக்கப்படுகிறது.</p> <p>(iii) புகார் மீது நடவடிக்கை எடுக்க புகார் கொடுப்பவரின் முழுமையான முகவரி அவசியம்.</p>	<p>2) மற்ற புகார்கள் :</p> <p>அ. முறையற்ற நடத்தை <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>ஆ. தகவல் கொடுக்க மறுப்பு <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>இ. வேண்டுமென்றே தாமதப்படுத்துதல்:</p> <p>விண்ணப்பம் பதிவு <input type="checkbox"/> கட்டணம் ஏற்றுக் <input type="checkbox"/> செய்தல் கொள்ளுதல்</p> <p>மின் அளவி <input type="checkbox"/> மின் இணைப்பு <input type="checkbox"/> பொருத்துதல் வழங்குதல்</p> <p>3) புகார் பற்றிய விளக்கமான விவரங்கள் <input style="width: 100px;" type="text"/> (தேவைப்படின் கூடுதல் தாள்கள் சேர்த்துக்கொள்ளவும்) (அனைத்து புகார்களுக்கும் பொதுவானது)</p> <p>4) புகார்தாரரின் விவரங்கள் :</p> <p>பெயர் மற்றும் முகவரி <input style="width: 150px;" type="text"/> தொலைபேசி / <input style="width: 50px;" type="text"/> கைபேசி எண்</p> <p><input style="width: 150px;" type="text"/> மின்அஞ்சல் முகவரி <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p>புகார்தாரரின் கையொப்பம்</p> <p>குறிப்பு:</p> <p>(i) தேவைபெயரில், புகார் விவரங்களை தனித்தாள்களில் அளித்து இணைக்கலாம்.</p> <p>(ii) புகார் கொடுப்பதால் புகார்தாரருக்கு எவ்வித அச்சமும் துன்புறுத்தலும் இருக்காது என உறுதி அளிக்கப்படும்.</p> <p>(iii) நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு புகார்தாரரின் முழு முகவரி அவசியம்.</p> <p style="text-align: center;">அலுவலக உபயோகத்திற்கு</p> <p>குறை எண் <input style="width: 50px;" type="text"/> அங்கீகரிக்கப்பட்டவரின் பெயர் <input style="width: 150px;" type="text"/> மற்றும் பதவி <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>பெறப்பட்ட நாள் <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>வட்டம் <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p style="text-align: right;">கையொப்பம்</p>
<p>அலுவலக உபயோகத்திற்கு</p> <p>குறை எண் <input style="width: 50px;" type="text"/> புள்ளி விவர <input style="width: 150px;" type="text"/> பதிவாளரின் பெயர்</p> <p>பெற்ற நாள் <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>பிரிவு <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p style="text-align: right;">கையொப்பம்</p>	<p>பெறப்பட்ட நாள் <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>வட்டம் <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p style="text-align: right;">கையொப்பம்</p>

9. இணைப்பு - II
நுகர்வோரின் குறை தீர்விற்கான கண்காணிப்பு அறிக்கை

வ. எண்	முறையீட்டு நிலை	முறையீட்டின் தன்மை							
		மின் இணைப்பில் தாமதம்	மின் அழுத்தம்	தடநிலை	பழுது	பட்டியலில்	மின் கட்டண	மற்றவை	மொத்தம்
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1.	முந்தைய காலாண்டின் முதலில் நிலுவையிலுள்ள முறையீடுகள்								
2.	முந்தைய காலாண்டில் பெறப்பட்ட முறையீடுகள்								
3.	முறையீடுகளின் மொத்தம்								
4.	முந்தைய காலாண்டில் நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்ட முறையீடுகள்								
5.	நடவடிக்கை எடுக்கப்பட வேண்டிய நிலுவையிலுள்ள முறையீடுகள்								
6.	3 மாதங்களுக்கு மேல் 6 மாதங்களுக்கு கீழ் நிலுவையிலுள்ள முறையீடுகள்								
7.	6 மாதங்களுக்கு மேல் நிலுவையிலுள்ள முறையீடுகள்								

குறிப்பு: ஆறு மாதங்களுக்கு மேல் நிலுவையிலுள்ள ஒவ்வொரு முறையீட்டின் தற்போதைய நிலைபிணைத் தனிபாகச் சேர்க்கவும்.

பின்னிணைப்பு - IIஅ
நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம் - புகார் நிலை கண்காணிப்பு படிவம்

புகார்களின் தன்மை

வ. எண்	புகார்களின் தன்மை	புகார்களின் தன்மை						
		மின் இணைப்பில் தாமதம்	மின் அழுத்தம்	மின் தடநிலை	மின் அளவீடு	மின் கட்டண	மற்றவை	மொத்தம்
1.	காலாண்டு தொடக்கத்தில் தொடக்க இருப்பு (விசாரணை நடத்தப்பட வேண்டிய புகார்கள் மற்றும் விசாரணை நடத்தப்பட்டு ஆணைகள் வழங்கப்படாதவை)							
2.	இந்த காலாண்டில் பெறப்பட்டவை							
3.	இந்த காலாண்டில் ஒழுங்குமுறை விதிகள் 7(2) மற்றும் 7(3)-ன் நிராகரிக்கப்பட்டவை							
4.	நிகர மொத்தம் (1+2)-3							
5.	இந்த காலாண்டில் உள் ஒழுங்குமுறை விதி 7(7) - ன் படி நிரூபிக்கப்பட்ட கால அளவிற்குள் ஆணைகள் பிறப்பிக்கப்பட்டவை							
6.	இந்த காலாண்டில் நிரூபிக்கப்பட்ட காலத்தை தாண்டி ஆணைகள் பிறப்பிக்கப்பட்டவை							
7.	காலாண்டின் முடிவில் இருந்திருப்பது 4-(5+6)							

8. வ. எண் (6) ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள புகார்களை தீர்ப்பதில் ஏற்பட்ட தாமதத்திற்கான காரணத்தை ஒவ்வொரு வழக்கிற்கும் ஒவ்வொரு கட்டத்தின் தேதி வாரியான விவரங்களை புகார் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து சமர்ப்பிக்கவேண்டும்.

பின்னிணைப்பு - IIஆ
நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம்-குறைதீர்வை செயல்படுத்துவதன் கண்காணிப்பு படிவம்

புகார்களின் தன்மை

வ. எண்	நுகர்வோர் குறைதீர் மன்ற உத்தரவுகளை செயல்படுத்துவதில் தாமதம்	புகார்களின் தன்மை						
		மின் இணைப்பில் தாமதம்	மின் அழுத்தம்	மின் தடநிலை	மின் அளவீடு	மின் கட்டண	மற்றவை	மொத்தம்
1.	காலாண்டு தொடக்கத்தில் தொடக்க இருப்பு (காலாண்டிற்கு முன்பே ஆணைகள்							

		<p>பிறப்பிக்கப்பட்டு செயல்படுத்தப்படாமல் நிலுவையில் உள்ளவை)</p> <p>2. இந்த காலாண்டில் பிறப்பிக்கப்பட்ட ஆணைகள்</p> <p>3. மொத்தம் (1 + 2)</p> <p>4. இந்த காலாண்டில் செயல்படுத்தப்பட்ட ஆணைகள் (வ.எண் 3-ல் குறிப்பிடப் பட்டுள்ள மொத்த எண்ணிக்கைக்கும்)</p> <p>5. காலாண்டின் முடிவில் இறுதி இருப்பு (ஆணைகள் பிறப்பிக்கப்பட்டு செயல்படுத்தப்படாமல் நிலுவையில் உள்ளவற்றின் மொத்த எண்ணிக்கை) (3-4)</p> <p>6. வ. எண் (5) ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மன்றத்தின் ஆணைகளை செயல்படுத்துவதில் ஏற்பட்ட தாமதத்திற்கான காரணத்தை ஒவ்வொரு வழக்கிற்கும் ஒவ்வொரு கட்டத்தின் தேதி வாரியான விவரங்களை மன்றம் ஆணை பிறப்பித்த நாளிலிருந்து சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.</p>										
10.	இணைப்பு - III XXX	பின்னிணைப்பு - III XXX										

(தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் உத்தரவின்படி)

சென்னை-600 032,
2023 அக்டோபர் 16.

சி. வீரமணி,
செயலாளர்,
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்.